

Verzenden en retourneren

1. Levering / levertijd

Verzending van boeken besteld via Macy Annabelle Books is gratis. Er is enkel levering mogelijk in Nederland.

Een besteld boek/bestelde boeken worden uit voorraad geleverd en zullen na ontvangst van de betaling binnen 48 uur worden verzonden. Wanneer een boek/boeken niet op voorraad is/zijn of niet binnen 48 uur kan/kunnen worden geleverd wordt de klant hiervan binnen 24 uur op de hoogte gesteld en de mogelijkheid geboden de bestelling kosteloos te annuleren.

2. Retourpolicy

Gesigneerde boeken kunnen niet worden geretourneerd. Niet gesigneerde boeken kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd. Na 14 dagen is de koop definitief.

Bij retourneren is de voorwaarde dat het boek/de boeken ongeschonden en in de originele verpakking worden ontvangen door de verkoper. Wanneer de koper gebruik maakt van het retourrecht, verplicht de koper zich het artikel deugdelijk te verpakken en franco aan de verkoper toe te sturen. Nadat de verkoper het artikel in ongeschonden staat heeft ontvangen, zal de verkoper het gehele aankoopbedrag overmaken binnen dertig dagen op een door de koper te noemen banknummer.

Retourzendingen dienen te worden aangemeld via het contactformulier.

3. Veilig betalen

Alle betalingen die u doet bij het afrekenen in de online webshop worden verwerkt door Adyen of door uw bank. Hierdoor bent u ervan verzekerd dat uw betaling veilig geschiedt en dat uw gegevens niet toegankelijk zijn voor derden.